

REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego katalogownia.eu, usługi Katalogownia.eu SaaS, umożliwiającej dostęp do funkcjonalności Oprogramowania Katalogownia.eu za pośrednictwem przeglądarek internetowych, w tym warunki techniczne świadczenia przedmiotowej usługi.
2. Serwis internetowy pod adresem katalogownia.eu, prowadzony jest przez: mobiliada.pl Daniel Ballarin z siedzibą w Krakowie, adres: al. 29-Listopada 130, lokal 318, 31-406 Kraków, tel. (12) 307-0722 NIP: 9452162510, REGON: 122606484.
3. Składając zamówienie na oferowaną przez Usługodawcę Usługę Katalogownia.eu SaaS, Usługobiorca potwierdza, że
 - zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu,
 - akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz
 - zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia złożenie zamówienia i korzystanie z usługi Katalogownia.eu SaaS.

Definicje

1. Usługodawca – mobiliada.pl Daniel Ballarin z siedzibą w Krakowie, adres: al. 29-Listopada 130, lokal 318, 31-406 Kraków, o numerze NIP: 9452162510 i numerze REGON: 122606484
2. Usługobiorca – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 k.c. (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), na rzecz którego Usługodawca świadczy usługę Katalogownia.eu SaaS
3. Usługa Katalogownia.eu SaaS – świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy usługa dostępu do funkcjonalności Oprogramowania Katalogownia.eu SaaS;
4. Oprogramowanie Katalogownia.eu SaaS – oprogramowanie komputerowe stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego w wersji SaaS;
5. Serwis Internetowy – witryna internetowa Usługodawcy działająca pod adresem: Katalogownia.eu; i umożliwiająca Usługobiorcy dostęp do Usługi Katalogownia.eu SaaS;
6. System zamówień serwisu internetowego Katalogownia.eu SaaS (Sklep) – wyodrębniona część Serwisu Internetowego umożliwiająca Usługobiorcy składanie zamówień na Usługę Katalogownia.eu SaaS;
7. Formularz Rejestracji – formularz zamieszczony na stronie internetowej katalogownia.eu umożliwiający rejestrację Usługobiorcy w Serwisie Internetowym za pośrednictwem którego Usługobiorca może uzyskać dostęp do Usługi Katalogownia.eu SaaS;

8. Konto – wyodrębniona część Serwisu Internetowego, w którym znajdują się zapisane dane Usługobiorcy (podane przez Usługobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym), do których Usługobiorca uzyskuje dostęp po zalogowaniu się przy użyciu loginu i hasła;
9. Opłata aktywacyjna – opłata uiszczana przez Usługobiorcę z tytułu korzystania z usługi Katalogownia.eu SaaS, zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku;
10. Opłata Abonamentowa – opłata uiszczana przez Usługobiorcę z tytułu korzystania z usługi Katalogownia.eu SaaS, zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku;
11. Cennik – dokument udostępniony w Serwisie Internetowym określający wysokość aktualnych opłat za korzystanie z Usługi Katalogownia.eu SaaS;
12. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia drogą elektroniczną Usługi Katalogownia.eu SaaS;

Rodzaj i zakres oferowanych usług

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługodawca świadczy, za pośrednictwem Serwisu Internetowego, na rzecz Usługobiorcy usługę w postaci umożliwienia Usługobiorcy korzystania z funkcjonalności Oprogramowania Katalogownia.eu w wersji SaaS zawierającej aplikację mobilną.
2. W celu uzyskania dostępu do Usługi Katalogownia.eu SaaS, Usługodawca wypełnia zamieszczony w Serwisie Internetowym Formularz Rejestracyjny i zakłada Konto, które jest prowadzone przez Usługodawcę.

Warunki świadczenia usług

1. Usługa w postaci prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym jest realizowana przez Usługodawcę od momentu założenia Konta przez Usługobiorcę do czasu złożenia przez niego dyspozycji usunięcia Konta. Usługa prowadzenia Konta Usługobiorcy jest nieodpłatna.
2. Usługa Katalogownia.eu SaaS jest realizowana na rzecz Usługobiorcy (aktywowana) po uprzednim założeniu przez Usługobiorcę Konta, zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz uiszczeniu należnej Opłaty Aktywacyjnej i Abonamentowej.
3. W celu skorzystania z usług oferowanych przez Katalogownia.eu, Usługodawca winien dysponować:
 - urządzeniem komputerowym z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows, Mac OS, Linux lub równoważnym,
 - dostępem do Internetu gwarantującym nieprzerwany dostęp do Serwisu Internetowego o przepustowości co najmniej 512 kb/s,
 - poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową
4. Zamówienia Usługobiorcy na Usługę Katalogownia.eu SaaS są przyjmowane i rejestrowane przez Usługodawcę przez 24 godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy.
5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia na Usługę Katalogownia.eu SaaS jest dokonanie przez Usługobiorcę rejestracji w Systemie zamówień serwisu internetowego Katalogownia.eu. Przy tym podanie poprawnego adresu e-mail Usługobiorcy jest niezbędne do potwierdzenia przyjęcia i potwierdzenia realizacji zamówienia. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 4 dni roboczych, zostaną anulowane.

6. Zamówienia na Usługę Katalogownia.eu SaaS, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane i mogą zostać anulowane przez Usługodawcę. Usługobiorca zostanie poinformowany o tym fakcie mailowo na podany przez niego adres e-mail.
7. Obecnie zamówienia na Usługę Katalogownia.eu SaaS realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
8. Czas realizacji zamówienia Usługobiorcy jest możliwie jak najkrótszy.
 - a) We wszystkich przypadkach jest zależny od daty zaksięgowania na koncie Usługodawcy uiszczonej przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej w pełnej wysokości.
 - b) W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia (aktywacji Usługi Katalogownia.eu SaaS) może ulec wydłużeniu. Zamawiający może nie wyrazić na to zgody i ma w takim wypadku prawo zrezygnować z zamówienia.
9. W Serwisie Internetowym honorowane są „kody promocyjne”. Usługobiorca dysponujący „kodem promocyjnym” powinien go wpisać w polu koszyka o nazwie „kod kuponu”, a następnie nacisnąć przycisk „zastosuj kupon”. Kupony promocyjne, w zależności od ich rodzaju, mogą dotyczyć wszystkich pozycji w koszyku, bądź poszczególnych pozycji koszyka, mogą być ograniczone czasowo, ważne tylko z Kontem Usługobiorcy, mogą być możliwe do wykorzystania jedno lub wielorazowo. Zasady użycia „kuponu promocyjnego” będą na nim szczegółowo opisane.
10. Stawki Opłat podane w Cenniku znajdującym się Serwisie Internetowym wyrażone są w złotych polskich jako cena netto (nie zawierają podatku VAT).

11. Do każdego osobnego zamówienia Usługobiorcy wystawiana jest faktura VAT służąca również jako dowód zakupu.
 - a) W przypadku, gdy Usługobiorca jest płatnikiem podatku VAT, w zamówieniu powinien podać swój numer NIP.
 - b) Faktura dostarczana jest w formie elektronicznej na adres e-mail Usługobiorcy podany w trakcie rejestracji Konta.
 - c) Na życzenie Usługobiorcy – jest wysyłana pocztą tradycyjną (na podany przez Usługobiorcę adres).
12. Okres abonamentowy z tytułu świadczenia Usługi Katalogownia.eu SaaS wynosi 30 lub 365 dni. Usługobiorca dokonuje wyboru okresu abonamentowego w trakcie składania zamówienia na Usługę Katalogownia.eu SaaS. Czas trwania opłaconego abonamentu zaczyna biec od dnia aktywowania Usługi Katalogownia.eu SaaS przez Usługodawcę.
13. Usługobiorca w dowolnym momencie, przed upływem bieżącego okresu abonamentowego, ma prawo zmiany okresu abonamentowego programu. W tym celu Usługobiorca winien powiadomić o tym fakcie Usługodawcę pisemnie na adres email: kontakt@katalogownia.eu lub za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie Internetowej Katalogownia.eu. Czas trwania przedłużenia zaczyna biec po zakończeniu bieżącego okresu abonamentowego.
14. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę za dokonane zmiany w parametrach licencji lub przedłużenie jej trwania, umowa świadczenia Usługi Katalogownia.eu SaaS zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres. W przeciwnym razie Umowa świadczenia Usługi Katalogownia.eu SaaS ulega rozwiązaniu.
15. Zmiany Cennika Opłat Abonamentowych są ogłaszane w Serwisie Internetowym poprzez publikację aktualnego Cennika Opłat Abonamentowych. Zmiana

Cennika Opłat Abonamentowych nie wpływa na zmianę wysokości Opłat Abonamentowych uiszczonych przez Usługobiorcę przed opublikowaniem zmienionego cennika.

16. Usługobiorca zobowiązuje się do respektowania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, o którym mowa w art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Nadto Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do zakłócenia funkcjonowania Serwisu Internetowego.
17. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie zaistnienia zakłóceń w realizacji Usługi Katalogownia.eu SaaS wywołanych siłą wyższą, awariami sprzętu, przerwami w dostawie prądu, przerwami w łączności z siecią Internet, nieuprawnioną ingerencją Usługobiorców lub osób trzecich, błędnym działaniem systemów telekomunikacyjnych, oprogramowaniem zainstalowanym na sprzęcie komputerowym Usługobiorcy.
18. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy związana z nienależytym wykonywaniem Usługi Katalogownia.eu SaaS może dotyczyć jedynie szkody rzeczywistej.
 - a) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę danych, lub szkody pośrednie Usługobiorcy.
 - b) Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy powstała w związku z niniejszą umową ogranicza się do kwoty zapłaconej przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej w okresie abonamentowym, w którym miało miejsce nienależyte wykonanie usługi.

- c) Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności znajduje zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia.
 - d) Powyższe ograniczenie nie dotyczy sytuacji, w której odpowiedzialność w pełnej wysokości jest określona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
19. Usługodawca nie gwarantuje, że Usługa Katalogownia.eu SaaS będzie spełniała wszystkie oczekiwania Usługobiorcy. W interesie Licencjobiorcy leży zapoznanie się z funkcjonalnościami Oprogramowania Katalogownia.eu przed zawarciem umowy świadczenia Usługi Katalogownia.eu SaaS.

Warunki zawierania usług

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) założenia Konta przez Usługobiorcę i pierwszego zalogowania się Usługobiorcy na Koncie, przy użyciu loginu i hasła Usługobiorcy. W tym celu Usługobiorca zobowiązany jest do podania zgodnych ze stanem faktycznym danych Usługobiorcy – dotyczy usługi prowadzenia Konta,
 - b) aktywacji usługi przez Usługodawcę, co nastąpi niezwłocznie po zaksięgowaniu przez Usługodawcę wpłaty uiszczonej przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowej w należnej wysokości – dotyczy Usługi Katalogownia.eu SaaS,

Warunki rozwiązywania usług

1. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną następuje z chwilą zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) z upływem okresu czasu, za który Usługodawca uiścił miesięczną Opłatę Abonamentową
 - b) w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego podczas którego Usługobiorca powiadomił Usługodawcę za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail Usługodawcy (kontakt@katalogownia.eu) lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy o chęci rozwiązania umowy ze skutkiem na ostatni dzień konkretnego okresu rozliczeniowego. Nie dotyczy Rocznej "Promocyjnej" Opłaty Abonamentowej.
 - c) z upływem okresu czasu, za który Usługodawca uiścił Roczną "Promocyjną" Opłatę Abonamentową
 - a) złożenia przez Usługobiorcę dyspozycji usunięcia Konta, za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail Usługodawcy lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy – dotyczy tylko usługi prowadzenia Konta w serwisie Katalogownia.eu bez aktywnych aplikacji mobilnych.
2. Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia/pozbawienia Usługobiorcy prawa do korzystania z usług, poprzez zastosowanie blokady lub usunięcie Konta, w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego Regulaminu, lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego, po wcześniejszym wezwaniu Usługobiorcy do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upłygnięciu 7-dniowego terminu na zastosowanie się do wezwania Usługodawcy. W przypadku zastosowania przez Usługodawcę

powyższych środków, uiszczone przez Usługobiorcę Opłaty Abonamentowe nie podlegają zwrotowi.

3. Opłaty za usługi związane z opcjonalnym projektowaniem plików graficznych, dostosowanie aplikacji mobilnej do konkretnych potrzeb klienta nie polegają zwrotom.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług lub związane z rozliczeniami, Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: kontakt@katalogownia.eu
2. Treść reklamacji dotyczących niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania Usługi Katalogownia.eu SaaS winna zawierać:
 - a) dane kontaktowe Usługobiorcy,
 - b) precyzyjny opis zaistniałych nieprawidłowości w świadczeniu usługi,
 - c) termin wystąpienia i czas trwania wskazywanych nieprawidłowości.
3. Reklamacje dotyczące rozliczeń, w tym co do wysokości kwot z tytułu Opłat Abonamentowych powinny wskazywać: numer faktury, datę jej wystawienia oraz stwierdzoną w fakturze nieprawidłowość.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
 - a) W razie konieczności przeprowadzenia dodatkowych czynności diagnostycznych, Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego okresu czasu, stosownie do czasu potrzebnego na wykonanie przedmiotowych czynności diagnostycznych.

b) O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę e-mailem wysłanym na adres e-mail podany przez Usługobiorcę.

5. Reklamacje nie będą mogły zostać uwzględnione w przypadku, gdy:

- zgłaszający reklamację nie uiścił Opłaty Abonamentowej i nie posiada prawa do korzystania z Usługi Katalogownia.eu SaaS,
- nieprawidłowość wykonywania Usługi Katalogownia.eu SaaS została wywołana awarią systemu operacyjnego, innego oprogramowania trzeciego lub samego sprzętu komputerowego (komputer, serwer, sieć komputerowa), na jakim Usługa Katalogownia.eu SaaS jest świadczona,
- funkcjonalności oprogramowania udostępnianego w wersji SaaS oraz aplikacji mobilnych są zgodne z Dokumentacją Serwisu,
- usługa Katalogownia.eu SaaS jest realizowana przez Usługobiorcę na sprzęcie niespełniającym minimalnych wymagań systemowych lub nieposiadającym parametrów technicznych umożliwiających poprawną pracę, w tym co do ilości przetwarzanych danych,
- reklamacja jest wynikiem zainfekowania komputera lub sieci komputerowej Usługobiorcy przez wirusy, trojany lub oprogramowanie szpiegowskie,
- przyczyną reklamacji są problemy Usługobiorcy z użytkowanym łączem internetowym (jego awariami, zbyt niskimi parametrami łącza lub jego niestabilnością. W szczególności dotyczy to łącz telefonii komórkowych, radiowych lub satelitarnych),

- przyczyną reklamacji jest utratą danych po okresie zakończenia terminu świadczenia usługi Katalogownia.eu SaaS za który została uiszczona Opłata Abonamentowa.
- przyczyną reklamacji jest zapomnienie przez Usługobiorcę hasła i/lub loginu do Konta,
- przyczyna reklamacji jest ujawnienie przez Usługobiorcę danych poufnych (login, hasło, parametry sieci, inne...) nieuprawnionym osobom trzecim,
- reklamacja dotyczy utraty danych po okresie zakończenia okresu abonamentowego (rozwiązaniu umowy).

Ochrona danych osobowych

1. Oprogramowanie Katalogownia.eu udostępniane w modelu SaaS, służy do przedstawiania oferty handlowej (katalogi w postaci aplikacji mobilnych) oraz/lub do dokonywania sprzedaży produktów i usług (sklep w postaci aplikacji mobilnych oraz tradycyjnych stron internetowych).
 - a) Usługobiorca decyduje o zakresie danych wprowadzonych i gromadzonych w związku z korzystaniem z usługi Katalogownia.eu SaaS oraz administruje danymi wprowadzonymi przez użytkowników tej usługi.
 - b) Usługodawca nie weryfikuje rodzaju danych wprowadzonych przez użytkowników usługi Katalogownia.eu SaaS i nie ingeruje w ich treść.
 - c) Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wprowadzenia danych przez użytkowników usługi Katalogownia.eu SaaS.
2. Dane osobowe Usługobiorcy, dobrowolnie przekazane Usługodawcy w związku z procesem tworzenia Konta Usługobiorcy i w związku ze składanymi przez Usługobiorcę zamówieniami przechowywane są na serwerze Usługodawcy,

znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie Usługodawcy lub w siedzibie operatora związanego umową z Usługodawcą i są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).

3. Usługobiorca oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
4. Administratorem danych osobowych, o których mowa w pkt 2 powyżej jest Usługodawca.
5. Usługodawca przetwarza podane przez Usługobiorcę dane osobowe wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia Usług, oraz w celu prawidłowego realizowania zobowiązań z tytułu zawartych z Usługobiorcą umów licencyjnych.
6. Usługobiorca ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
7. Cofnięcia przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług, o których mowa w pkt III. niniejszego Regulaminu, przy czym Usługodawca w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości wykonywania swoich zobowiązań.
8. Usługobiorca wyraża dodatkową zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w celach marketingowych (informowania Usługobiorcy o usługach Usługodawcy oraz podmiotów z nim współpracujących).
9. Zagadnienia związane z ochroną i wykorzystywaniem danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) uregulowane są w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies zamieszczonej w Serwisie Internetowym.

Przerwy techniczne

1. Usługodawca podejmie niezbędne kroki w celu zminimalizowania ewentualnych przerw w operacji serwisu, lecz nie gwarantuje 100% aktywności serwisu podczas któregośkolwiek okresu rozliczeniowego.
2. Usługodawca ma prawo w każdej chwili, bez podania przyczyny, wyłączyć Serwis Internetowy w celu wprowadzenia ulepszeń lub przeprowadzenia koniecznych napraw i prac konserwacyjnych. Prace te, poza wyjątkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach wieczornych lub w dni ustawowo wolne od pracy.
3. Przerwy techniczne w działaniu Serwisu Internetowego nie mogą być podstawą zgłaszania jakichkolwiek roszczeń ze strony Usługobiorców oraz jakichkolwiek innych osób.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian treści Regulaminu, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje każdego Usługobiorcę za pośrednictwem e-maila oraz publikując zmieniony Regulamin w Serwisie Internetowym. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę o ile nie złoży on wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ciągu 21 dni od dnia powiadomienia go o zmianach Regulaminu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień.

3. Oświadczenia woli złożone przez Usługodawcę i Usługobiorcę w formie elektronicznej (za pomocą poczty elektronicznej) będą równoważne oświadczeniom złożonym w formie pisemnej.
4. Wszelkie ewentualne spory, Usługodawca i Usługobiorcy zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w okresie 30 dni od rozpoczęcia rokowań, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Usługodawcy. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w pkt III. niniejszego Regulaminu przysługuje Usługobiorcy po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 1 grudnia 2017.